

Na osnovu člana 96 Zakona o unutrašnjoj trgovini Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“ broj 87/24) i člana 67. Statuta preduzeća "MOBITEL STUDIO GROUP" d.o.o. Živinice, direktor donosi:

PRAVILNIK O USLOVIMA PRODAJE

I. OPĆE ODREDBE

Član 1.

Općim uslovima poslovanja uređuju se odnosi između "MOBITEL STUDIO GROUP" d.o.o. Živinice, (u daljem tekstu: Trgovac) te pravnih i fizičkih lica (u daljem tekstu: Kupac) sa kojim Trgovac posluje u okviru svoje registrovane djelatnosti.

Mobitel studio group doo Živinice obavlja promet preko sledećih podružnica koje su sastavni dio društva:

1. Podružnica broj 2 Živinice (ul. Alije Izetbegovića bb Živinice)
2. Podružnica broj 3 Tuzla (ul. Drugog korpusa Armije BiH Tuzla)
3. Podružnica broj 4 Tuzla (ul. Univerzitetska br. 16 Tuzla)
4. Podružnica broj 5 Banovići (ul. Alije Izetbegovića br. 17)
5. Podružnica broj 6 Lukavac (ul. Lukavačkih brigada bb Lukavac)
6. Podružnica broj 7 Srebrenik (ul. Bosanskih branilaca bb Srebrenik)
7. Podružnica broj 8 Ilidža (ul. Mala Aleja br. 21 Ilidža)
8. Podružnica broj 9 Gračanica (ul. Alije Izetbegovića br. 33 Gračanica)
9. Podružnica broj 10 Zenica (ul. Maršala tita br. 31 Zenica)
10. Podružnica broj 11 Sarajevo (ul. trg djece Sarajeva br. 1 Sarajevo)
11. Podružnica broj 12 Srebrenik (ul. Tuzlanskog odreda bb. Srebrenik)
12. Podružnica broj 13 Sarajevo (ul. Vrbanja br. 1 Sarajevo)
13. Podružnica broj 14 Mobitelara Živinice (ul. Oslobođenja br. 27 Živinice)
14. Podružnica broj 15 Mostar (ul. Braće Fejića br. 32 Mostar)
15. Podružnica broj 16 Gradačac (ul. Sarajevska bb Gradačac)
16. Podružnica broj 17 Mobitelara Banovići (ul. Božićka Banovića br. 6 Banovići)
17. Podružnica broj 18 Tuzla (ul. Mića Trifunovića Uče br. 2 Tuzla)
18. Podružnica broj 19 Ilijaš (Podlugovi bb Ilijaš)
19. Podružnica broj 20 Brčko (Klanac bb Brčko)
20. Podružnica broj 21 Zenica (Kamberovića čikma bb Zenica)

21. Podružnica broj 22 Tuzla (Miladije, Husinskih rudara bb Tuzla)
22. Podružnica broj 23 Tojšići (Tojšići bb, Kalesija)
23. Podružnica broj 24 Živinice (Novi grad bb Živinice)
24. Podružnica broj 25 Lukavac (ul. Lukavačkih brigada bb Lukavac)
25. Podružnica broj 26 Živince (Prva ulica broj 121 Živinice)
26. Podružnica broj 27 Visoko (Donje Rosulje bb Visoko)
27. Podružnica broj 28 Zenica
28. Podružnica broj 29 Srebrenik (Teritorijalne odbrane 92 bb)
29. Podružnica broj 30 Tuzla (Armije Republike BiH br. 8)
30. Podružnica broj 31 Tuzla (Univerzitetska br 16 Tuzlanka)
31. Podružnica broj 32 Zavidovići (Zlatnih ljiljana bb)
32. Podružnica broj 33 Kakanj (Rudarska broj 8)
33. Podružnica broj 34 Bihać (Žrtava Srebreničkog genocida)

Član 2.

Odredbe Općih uslova poslovanja su sastavni dio ugovora.

Smatra se da Kupac prihvata Opće uslove poslovanja u trenutku zaključivanja ugovora.

II. FORMA UGOVORA

Član 3.

Kad je kupac fizičko lice ugovor se ne zaključuje, a ako dođe do zaključivanja ugovora nije potrebna posebna forma.

Kada je kupac pravno lice nije potrebno zaključivanje ugovora u pisanoj formi osim u slučaju kad se kupcu (pravnom licu) odobrava rok za plaćanje. Ako je plaćanje avansno nije potrebno zaključivanje posebnog ugovora.

III. CIJENA I PLAĆANJE

Član 4.

Cijene proizvoda utvrđuje Društvo u skladu sa Pravilnikom o uvjetima i načinu formiranja cijena proizvoda/robe/usluga.

Cijena je jedinstvena za sve potrošače.

Izuzetno, ugovorne strane mogu svojim usmenim dogovorom utvrditi drugačiju cijenu.

Drugačija cijena se može odrediti kada je Kupac pravno ili fizičko lice, te se Kupcu može odobriti rabat ili povoljniji uslovi plaćanja kod prodaje manje ili veće količine robe.

Drugačija cijena se može odrediti i ukoliko kupac koristi proizvode ili usluge trgovca u dužem vremenskom periodu (stalni kupac) ili u zavisnosti od čestih promjena cijena na tržištu i brzog zastarijevanja robe koja je predmet trgovine.

Ovlaštena lica u preduzeću dužna su svakodnevno pratiti kretanje cijena na tržištu i shodno tome praviti dnevne, sedmične ili mjesečne rasprodaje i akcijske popuste. Za akcije i rasprodaje nije potrebna dodatna odluka direktora.

Član 5.

Kupac, koji je fizičko lice, dužan je platiti robu u trenutku preuzimanja robe od Trgovca.

Kada je Kupac pravno lice vrši se avansno plaćanje osim ako sa kupcem nije ugovoreno drugačije.

Član 6.

Plaćanje robe se vrši isključivo u konvertibilnim markama (KM).

Kad je Kupac fizičko lice, plaćanje se vrši

- gotovinom,
- kreditnom karticom
- žiralno
- preko potrošačkih kredita mikro kreditnih organizacija i banaka (davaoc kredita zaračunava dodatno svoju proviziju)

Kad je Kupac pravno lice, plaćanje se vrši preko žiro računa ili na drugi način koji stranke odrede ugovorom.

Gotovinskim plaćanjem smatra se isključivo predaja gotovog novca (papirnih novčanih i kovanog novca) od strane kupca na blagajni prilikom plaćanja kupoprodajne cijene robe.

Plaćanje debitnim karticama komercijalnih banaka i plaćanje kreditnim karticama izdatim od strane komercijalnih banaka se ne smatra gotovinskim plaćanjem.

Ukoliko kupac, koji je kupio proizvod u podružnicama društva plaćanjem kupoprodajne cijene karticom poslovne banke, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača izvrši povrat kupljenog proizvoda, društvo će izvršiti povrat kupoprodajne cijene kupcu posredstvom poslovne banke na transakcijski račun kupca.

Član 7.

Trgovac se obavezuje Kupcu izdati račun o izvršenom plaćanju, bez obzira da li je fizičko ili pravno lice.

IV. PRODAJA I PREUZIMANJE ROBE

Član 8.

Prodaja robe se vrši u poslovnim jedinicama Trgovca u trenutku plaćanja, kad je Kupac fizičko lice.

Prodaja robe se vrši na način predviđen ugovorom stranaka, kada je Kupac pravno lice.

Trgovac je izvršio obavezu prodaje robe Kupcu kada mu robu uruči ili preda ispravu na osnovu koje se roba može preuzeti.

Član 9.

Kupac u kašnjenju je dužan nadoknaditi Trgovcu sve troškove nastale zbog kašnjenja, kao i pripadajuću zakonsku kamatu.

Član 10.

Rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari snosi Trgovac do predaje stvari Kupcu, a nakon predaje stvari rizik prelazi na Kupca.

Rizik ne prelazi na Kupca ako je on zbog nekog nedostatka predate stvari raskinuo ugovor ili tražio zamjenu stvari.

Član 11.

Ako predaja robe nije izvršena zbog Kupčevog kašnjenja, rizik prelazi na Kupca u trenutku kad je došao u kašnjenje.

Član 12.

Ako se Kupac nalazi u docnji, a Trgovac je izdvojio proizvode očito namijenjene za izvršenje prodaje i o tome odaslao obavijest Kupcu, rizik prelazi na Kupca u docnji u momentu prijema obavijesti.

Član 13.

Članovi 9., 10., 11. i 12. se primjenjuju samo na ugovore sa Kupcima koji su pravna lica.

V. NEDOSTACI PROIZVODA

Član 14.

U slučaju nedostataka na proizvodu, Trgovac se obavezuje na zahtjev i po izboru Kupca:

- a) zamjeniti proizvod sa nedostatkom drugim istovjetnim, novim i ispravnim proizvodom,
- b) vratiti plaćeni iznos i nadoknaditi stvarne razumne troškove vraćanja proizvoda sa nedostatkom, ili
- c) ukloniti nedostatak na proizvodu o svom trošku.

(Reklamacija i zaštita potrošača)

- (1) Potrošač ima pravo na reklamaciju za kupljenu robu u prodajnom objektu u kojem je kupovina obavljena, uz predočenje računa o kupovini.
- (2) Potrošač svoje pravo na reklamaciju ostvaruje na način i pod uvjetom da svoj zahtjev podnese trgovcu (prodavnici u kojoj je predmetni uređaj kupljen ili upravi Društva) u pismenoj formi čime je otkrio nedostatak, a najkasnije u toku 8 dana od dana kupovine proizvoda.
- (3) Ovlašteno lice u prodavnici (poslovođa) može riješiti zahtjev potrošača u vezi sa reklamacijom odmah ukoliko je očito da se radi o greški za koju potrošač nije odgovoran koja nije nastala greškom potrošača.
- (4) Ukoliko se reklamacija ne može riješiti odmah trgovac odnosno Društvo, dužni su obavijesti pismeno kupca o reklamaciji najkasnije u roku od 8 dana.
- (5) Ukoliko se radi o opravdanoj reklamaciji potrošača za vrijeme trajanja garantnog roka trgovac odnosno Društvo, dužno je izvršiti popravku u razumnom roku a ukoliko to ne bude moguće dužan je kupcu umjesto stvari sa nedostatkom predati stvar koja funkcioniše ispravno.
- (6) Potrošač nema pravo na reklamaciju ukoliko je nedostatak na robu nastao njegovom krivicom ili ako je u trenutku kupovine znao ili mogao utvrditi nedostatak.
- (7) Potrošač ima pravo i obavezu da provjeri račun, kvalitet i količinu kupljene robe i da preuzme račun za kupljenu robu.

Član 15.

Kupac je dužan pregledati robu u trenutku predaje.

Preuzimanjem robe Kupac potvrđuje da je roba bez materijalnih nedostataka.

Član 16.

Trgovac odgovara i za pravne nedostatke prodane robe i dužan je štiti Kupca od prava i zahtjeva trećih lica kojima bi njegovo pravo bilo isključeno ili suženo.

VI. RASKID UGOVORA ZBOG NEISPUNJAVANJA

Član 17.

Kada Kupac, koji je fizičko lice ne izvrši svoju obavezu, Trgovac ima pravo:

- a) zahtjevati ispunjenje obaveze, i
- b) raskinuti ugovor.

U slučaju raskida ugovora, Kupac je obavezan vratiti primljenu robu.

Član 18.

Kada Kupac, koji je pravno lice, ne izvrši svoju obavezu Trgovac ima pravo:

- a) zahtjevati ispunjenje obaveze,
- b) odrediti naknadni rok za ispunjenje obaveze, ili
- c) raskinuti ugovor.

Član 19.

Trgovac ima pravo raskinuti ugovor sa Kupcem kada:

- a) Kupac ne izvrši svoju ugovorenu obavezu u predviđenom roku,
- b) Kupac ne izvrši svoju obavezu ni u naknadnom roku za ispunjenje obaveze, ili
- c) prije isteka roka za ispunjenje obaveze ako je očito da Kupac neće ispuniti svoju obavezu iz ugovora.

Trgovac može raskinuti ugovor sa Kupcem bez ostavljanja naknadnog roka za ispunjenje Kupcu ako iz Kupčevog držanja proizilazi da on svoju obavezu neće izvršiti ni u naknadnom roku.

Član 20.

U slučaju raskida ugovora Trgovac ima pravo zahtijevati od Kupca:

- a) povrat datog,
- b) naknadu za koristi koje je Kupac u međuvremenu imao od onog što je zbog raskida ugovora dužan nadoknaditi, i
- c) štetu koju je pretrpio zbog Kupčevog neispunjenja obaveze.

Član 21.

Kada raskida ugovor zbog Kupčevog neispunjenja, Trgovac će bez odlaganja o tome obavijestiti Kupca.

Član 22.

Članovi 18., 19., 20. i 21. primjenjuju se samo na ugovore na Kupcima koji su pravna lica.

Član 23.

Ugovor se ne može raskinuti zbog neznatnog ispunjenja obaveze.

VII. RASKID ILI IZMJENA UGOVORA ZBOG PROMJENJENIH OKOLNOSTI

Član 24.

Ako nakon sklapanja ugovora nastupe okolnosti koje otežavaju ispunjenje obaveze jedne strane, ili ako se zbog njih ne može ostvariti svrha ugovora, a u jednom i u drugom slučaju u toj mjeri da je očito da ugovor više ne odgovara očekivanjima ugovornih strana i da bi po općem mišljenju bilo nepravično održati ga na snazi takav kakav je, strana kojoj je otežano ispunjenje obaveze, odnosno strana koja zbog promijenjenih okolnosti ne može ostvariti svrhu ugovora može zahtijevati da se ugovor raskine.

Član 25.

Raskid ugovora ne može se zahtijevati ako je strana koja se poziva promijenjene okolnosti bila dužna u vrijeme sklapanja ugovora uzeti u obzir te okolnosti ili ih je mogla izbjeći ili savladati.

Član 26.

Strana koja zahtjeva raskid ugovora ne može se pozivati na promjenjene okolnosti koje su nastupile nakon isteka roka određenog za ispunjenje njezine obaveze.

Član 27.

Ugovor se neće raskinuti ako druga strana ponudi ili pristane da se odgovarajući uslovi ugovora pravično izmjene.

VIII. NEMOGUĆNOST ISPUNJENJA

Član 28.

Kada je ispunjenje ugovorne obaveze jedne strane postalo nemoguće zbog događaja za koji nije odgovorna ni jedna ni druga strana, gasi se obaveza druge strane.

Ako je druga strana nešto ispunila od svoje obaveze, može zahtijevati vraćanje po pravilima o vraćanju sticanja bez osnova.

Druga strana može raskinuti ugovor ako djelimično ispunjenje ne odgovara njezinim potrebama.

Član 29.

Kad je ispunjenje obaveze jedne strane postalo nemoguće zbog događaja za koji odgovara druga strana, njezina se obaveza gasi, a ona zadržava svoje potraživanje prema drugoj strani, s tim što se potraživanje smanjuje za onoliko koliko je mogla imati koristi od oslobođenja od vlastite odgovornosti.

Osim toga ona je dužna ustupiti drugoj strani sva prava koja bi imala prema trećim osobama u vezi sa predmetom svoje obaveze čije je ispunjenje postalo nemoguće.

IX. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 30.

Sva pitanja koja nisu regulisana Općim uslovima poslovanja se reguliraju:

- a) ugovorom stranaka i
- b) Zakonom o obligacionim odnosima.

Član 31.

U slučaju nesaglasnosti između odredbi Općih uslova poslovanja i zaključenih ugovora, primjenjuju se odredbe iz ugovora.

Član 32.

Opći uslovi poslovanja će se objaviti na način dostupan Kupcu u sjedištu i poslovnicama Trgovca.

Član 33.

U slučaju spora u vezi tumačenja, primjene, pravdanja, trajanja, pravovaljanosti ili posljedica Općih uslova poslovanja ugovorne strane će pokušati spor riješiti mirnim putem.

U suprotnom, nadležan je Općinski sud u Tuzli.

Član 34.

Opći uslovi poslovanja se primjenjuju od dana objavljivanja.

U Živinicama, 10-07-2025 godine



[Handwritten signature] Direktor